



DRIEUX-COMBALUZIER

— PARIS —

Nos réf. :	MC/PH/PJ/330-16-02445
Contrat :	D0001280 à D00012285
Immeuble :	25-37 PLACE GEORGES POMPIDOU
Objet :	Compte rendu audit qualifié
Affaire suivie par :	Patricia HERVÉ
Téléphone :	09 72 72 01 75

IMMO DE FRANCE
A l'attention de M. Hodouin
20 rue Treilhارد
75415 Paris cedex 08

Lettre simple

Les Lilas, le 13 Octobre 2016

Monsieur,

Nous faisons suite à notre audit qualité effectué le 12 octobre en présence du président du conseil syndical, Monsieur Penot.

Au cours de la visite, nous avons constaté que deux échelles avaient disparues sur le site rendant difficile l'accès aux machineries pour le technicien. D'autre part, l'accès et le déverrouillage des cadenas pour les échelles présentes est extrêmement long et peut être dangereux en situation d'urgence.

Monsieur Penot nous a remis la copie du rapport de contrôle des appareils. Après vérification auprès de notre référent en charge des organismes de contrôle, nous vous confirmons que la majorité des réserves a déjà été levée. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'avancée de votre dossier et vous assurons que Drieux-Combaluzier met tout en œuvre pour le clôturer rapidement.

Monsieur Penot nous a également précisé qu'il souhaitait qu'un bon d'intervention soit déposé au régisseur lors de chaque intervention de maintenance et de dépannage. Un rappel au technicien a été effectué ce jour.

Nous avons constaté que certains boutons d'appel fonctionnaient de manière aléatoire. Nous avons également noté que l'éclairage de la trémie est à revoir, qu'il faut augmenter le volume de l'interphone et nettoyer les traces de doigts sur les trappes d'accès à la machinerie. Le technicien s'est engagé à effectuer une vérification complète et à régler les dysfonctionnements rencontrés.

Monsieur Penot nous a également informé qu'il souhaitait obtenir du matériel à titre préventif. Un petit local de stockage pourrait être disponible sur le site et accessible au technicien lors des visites. Un devis vous sera adressé prochainement dans ce sens.



DRIEUX-COMBALUZIER
— PARIS —

Nous avons également noté que vous souhaitiez recevoir des devis de modernisation afin de prévoir dans les années à venir des travaux de rénovation sur vos appareils. Nous vous ferons parvenir ultérieurement tous les devis de modernisation que nous vous préconisons. Un rendez-vous avec l'ingénieur commercial sera nécessaire pour les établir.

Monsieur Penot nous a également fait savoir qu'il souhaitait qu'un audit qualité soit effectué chaque année sur ses appareils afin de faire un bilan complet des installations et nous y sommes favorables.

Au regard de ce qui précède, nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre volonté de poursuivre notre collaboration avec nous.

Nous restons à votre écoute pour toute demande supplémentaire et vous rappelons que le nouveau Pôle Relation Clients est joignable du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 09.72.72.01.75.

Nous vous prions de croire, Monsieur, en l'assurance de notre considération.

Péguy Joche
Responsable Pôle Relation Clients
(relationclients@drieux-combaluzier.com)